

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	西条市社会福祉協議会 児童発達支援センターひまわり		
○保護者評価実施期間	2024年11月5日		～ 2024年11月29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11人	(回答者数) 11人
○従業者評価実施期間	2024年11月5日		～ 2024年11月29日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2人	(回答者数) 2人
○訪問先施設評価実施期間	2024年11月5日		～ 2024年11月29日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	7人	(回答者数) 7人
○事業者向け自己評価表作成日	2024年11月5日		～ 2024年11月29日

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童一人一人の気持ちを大切にするとともに、保護者の思いに寄り添った支援方法を示してくれる。	児童の活動の様子を細かくとらえることで変化の有無を確認している。送迎の際に保護者にそれらを伝えることで家庭や在籍園で出来事を知り、必要な場合には相談に乗ったり、アドバイスしたりしている。	必要な場合には各種検査を行い、児童の特性について保護者と情報共有するとともに、園と家庭で同様の支援ができるよう働きかけていきたい。
2	園所、保育士の立場を理解した上での助言なので意欲をもって取り入れることができる。	訪問先の園所長や職員の話をよく聞き、園の方針や日々の様子を把握するよう努めている。また、児童や保護者からの情報を重ね合わせて保育する職員の思いに寄り添えるようにしている。	訪問先の職員の方々と可能な限り情報交換することで取組のよさに気づき、それを再確認できるように講評等で報告していきたい。
3	専門的な支援方法を具体的に取り入れやすい方法で伝えてくれる。	ひまわりでは外部講師の指導や研修会等で学んだことを互いに交換することにより児童の特性に応じたよりよい支援について交流を深めている。ひまわりで取り組んだ様々な支援について対象児童に適すると思われる支援方法を伝えている。	自発的、積極的な研修を深めることでひまわりでの支援方法を充実させ、それらを共有できる情報交換の回数を増やしていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	園の事情により取組が難しい助言がある。	細かいところまで園での様子が把握できておらず、一般的な助言になっていたと思われる。	園や保育の状況、相談したいことについての聞き取りを充実させるとともに、複数の支援方法を提示するようにしていきたい。
2	児童の発達に即した支援方法をより適切な時機に示せない。	保育所等訪問をする職員数が少ないため回数が限られている。	保育所等訪問をする職員の人数を増やせるように人事担当課等に働きかけていきたい。
3	保育所等訪問職員の補充、育成	経験豊富な訪問職員の後継者が不足しており、人員不足で経験値を積むことができない。	訪問の機会を増やし経験値を積むことで、訪問員の育成につなげたい。

	公表	保護者からの事業所評価の集計結果
--	----	------------------

事業所名	西条市社会福祉協議会 児童発達支援センターひまわり
------	---------------------------

公表日 2025 年 1月 10日

利用児童数 2024 年 11月 1日 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	1	3		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	1	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	0	0	1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2	できることがどんどん増えています。	保護者の方々と情報交換を密にし、更なる支援の共有化を図ります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	1	1	3		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0			
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	2	園の先生からも内容などお聞きしています。	より充実した支援になるよう園との連携を深めます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	0	0	1	細かく内容、状況など考えてくださりアドバイスなどもいただいています。	送迎時など保護者との情報交換がより密になるよう努めます。
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	1	4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	3		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	0	0	毎週楽しそうにして話してくれます。	今後も児童が楽しく取り組める活動を取り入れていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2025 年 1月 10日	
		利用児童数			2024 年 11月 1日 回収数 7	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	0	0	保育士では、気が付きにくい専門的な支援方法を保育士が取り入れやすい形で伝えてくれている。 全体的には分かりやすいです。助言によっては組や職員の配置の都合で難しいと感じることもあります。	児童や園の状況に応じた助言ができるよう情報収集に努めます。また、支援方法についても職員の方々と意見交換しながらよりよい方法を探りたいと思います。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	0	0	上記したように保育士でもできる支援方法に言い換えてくれるなど満足していません。知識が高く保育所の立場も理解していないとできないから	研修を深め訪問する保育所等へより適切な助言ができるよう努めます。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	0	0	ケース会や訪問支援のときにその場でこっちの困り感を伝えてもベストな回答をしてくれています。	関係機関との諸会合の中で様々な事案等について学ぶとともに、他機関との連携を深める。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	0	0	軽減できています。利用しているお子様の状態に合わせて引き続き支援をしていくことで将来的にもよくなると思っています。 ご指導いただいたことを参考にして活用させていただき、とても助かっています。 課題について、ひまわりでの様子を知ることによって本児についてより理解できたりします。	訪問先の保育所等との連携を深め、児童の課題や困りごとについての変化を確認し、必要な場合にはより適切な支援方法について協議する。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	0	0	保育所や保護者、利用しているお子様のことを考え、すぐに対応してれるのでとてもありがたい。 満足しています。	より適切な対応や助言ができるように研修に努めます。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>事務的な仕事でなく、子どもの気持ちを第一に考え、保護者の気持ちにも寄り添い、保育士の立場にも気を使って一緒によりよい支援をし、より良い保育にしていきたいと思いますという思いが感じられとてもありがたく感じています。</p> <p>いろいろありがとうございます。一人一人の対応にいろいろ思案しながら対応していますが、まだまだ力不足でご指導いただくことで前向きな気持ちになってとても心強いです。困っている子が少しでも気持ちよく過ごせるようにこれからも応援、ご指導をお願いします。</p> <p>いつもお世話になっています。毎回丁寧に相談に乗っていただいて私たちも心強いです。今後も園と情報交換ができる訪問支援をしていただければありがたいです。よろしくをお願いします。</p> <p>いつも連携をさせていただき、ありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。</p>				<p>訪問先の保育所等での児童を大切にされた細やかな対応や取組に多くのことを学ばせてもらっています。今後も少しでも児童や皆様のお役に立てるよう研修を深めていく所存です。保育所等との密な連携と情報交換により児童のよさが発揮されるよう努めてまいります。</p>		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援センターひまわり		公表日		2025 年 1月 10日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0	訪問先の園の玩具を使用させてもらっている。		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	0	2	職員の配置について見直す必要がある。	職員数不足	
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。					
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	1	1			
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	クラス内での共有あり。		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0			
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0		
	23 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	1	1	外部研修は必要であると感じる。	研修機会の少なさ
	24 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0		
	25 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	2		
保護者等への説明等	27 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	28 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		
	29 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	0	2		
	33 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0		
	35 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	37 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0		
	38 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0	必要に応じてケース会や担当者を開いている。	
	39 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0		
	40 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	0	2		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		