

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2026 年 1 月 5日

事業所名: 児童発達支援センターひまわり

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 10 columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価 (はい/どちらともいえない/いいえ), 工夫した点、改善点, 保護者の方の評価 (はい/どちらともいえない/いいえ/わからない), 保護者の方のご意見, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. Rows are categorized by 環境・体制整備, 業務改善, 適切な支援の提供, and 適切な支援の提供(続き).

| 区分             | チェック項目  | 事業所の現状評価 |           |     | 保護者の方の評価  |           |     |       | 評価を踏まえた改善内容・改善目標 |   |  |
|----------------|---|----------|-----------|-----|---|-----------|-----|-------|------------------|---|--|
|                |   | はい       | どちらともいえない | いいえ | はい  | どちらともいえない | いいえ | わからない |                  | 保護者の方のご意見   |  |
| 関係機関との連携       | 1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画  | 10       | 2         | 0   | ケース会等又は電話連絡や書面による情報共有を行っています<br>相談支援事業所へは、個別支援計画書モニタリング報告書を渡しています                       |           |     |       |                  |   |  |
|                | 2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施            |          |           |     |   |           |     |       |                  |   |  |
|                | 3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備                        |          |           |     |   |           |     |       |                  |   |  |
|                | 4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 10       | 2         | 0   | 必要に応じて連絡を取り、情報共有している  |           |     |       |                  |   |  |
|                | 5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供                                       | 11       | 1         | 0   | 家族の声を聴き、その都度対応するようにしている   |           |     |       |                  |   |  |
|                | 6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進   | 6        | 6         | 0   |   |           |     |       |                  |   |  |
|                | 7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供     | 8        | 3         | 1   | 保育所や認定こども園と交流する機会がある  | 14        | 3   | 4     | 6                | もう少し、他園との交流の場があってもいいかなと感じます   |  |
|                | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営   | 9        | 3         | 0   |   |           |     |       |                  | 地域の繋がりを連携を図る必要がある   |  |
| 保護者への説明責任・連携支援 | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明  | 9        | 3         | 0   | 契約時に運営規定、利用者負担について説明をしています  | 27        | 0   | 0     | 0                | とても親切に説明してくれる   | 変更がある時は、書面や口頭で丁寧に説明を行います                 |
|                | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明   | 12       | 0         | 0   |   | 27        | 0   | 0     | 0                | 十分わかりやすい  |  |
|                | 3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施  | 2        | 8         | 2   | 具体的なプログラムは行っていないが必要に応じて相談にのっている   | 19        | 4   | 2     | 2                | 家族支援プログラムも、とてもきちんと行われている<br>相談にのってもらいアドバイスをいただく事もあるが、こちらの希望するアプローチを実践してもらい一緒に道を探っていたらいい事が多い               | 支援方法は伝えているが、共有及び家族においての実践はできていないので、研修は必要 |
|                | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底   | 11       | 1         | 0   | 必要に応じて相談にのっている  | 26        | 1   | 0     | 0                | 連絡帳を通して理解している<br>降園時、一日の出来事を教えて下さったり、困っている事に対して一緒に考えてくれて嬉しい   |  |
|                | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施   | 11       | 1         | 0   | 子どもの登園・降園時や懇談会に話を聞き、一緒に解決方法を探している   | 25        | 0   | 1     | 1                | 不安や悩み事をすぐ聞いてくれる   |  |
|                | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援  | 6        | 5         | 1   | 定期的に保護者の交流の場を設けている  | 19        | 2   | 2     | 4                | 保護者同士が関わられるような場を定期的に設けていただけようになり、色々な保護者の方と話できて嬉しい   |  |
|                | 7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応                                  | 11       | 1         | 0   | 苦情担当窓口を設置し、苦情があった際には、迅速かつ適切に対応している  | 22        | 0   | 0     | 5                | まだ事例に面したことがないので評価できないが、その他多方面に渡り周知・説明はしっかりとされていると思う<br>きちんと保護者の前で直接、そして聞くことができている方のために園だより等で説明されて丁寧な対応である |  |
|                | 8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮   | 12       | 0         | 0   | こまめに連絡をとっています   | 25        | 2   | 0     | 0                | 降園時、他の保護者がいる前で子どもの問題行動を伝えられた時、配慮がないと感じたことがある  | 相談室での面談等、プライバシーに配慮した対応をしています             |
|                | 9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信   | 10       | 2         | 0   | 毎月園だよりを発行しています  | 25        | 1   | 0     | 1                | 毎月のお便りで、子どもの様子を写真で見られるのが楽しみです   |  |
|                | 10 個人情報の取扱いに対する十分な対応  | 12       | 0         | 0   | 個人情報の取り扱いには十分注意し、関係機関との連絡調整など状況に応じて必要な場合やその他保護者様に確認をとっています。書類などの個人情報の保管は鍵のかかる事務所で行っています | 26        | 0   | 1     | 0                | 大丈夫です   | 再度情報管理を徹底し、細心の注意を払うように努めていく              |

| 区分      | チェック項目  | 事業所の現状評価 |               |     |  | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標   |                           |
|---------|---|----------|---------------|-----|--|----------|---------------|-----|-------|--|---------------------------|
|         |   | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点  | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  | 保護者の方のご意見                 |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底                                | 9        | 3             | 0   | マニュアル、ハザードマップ、災害時避難手順については職員室前に掲示しています                           | 25       | 2             | 0   | 0     | 十分な説明してくれる   | 再度保護者に具体的なお知らせができるように準備する |
|         | 2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施  | 12       | 0             | 0   | 定期的に避難訓練を行っている   | 25       | 1             | 0   | 1     | 夏祭りの時に緊急時の引き渡し訓練できてよかったです<br>施錠の徹底、安全に行われています<br>実際に訓練を初めて受け、すごくわかりやすかったです |                           |
|         | 3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施  | 12       | 0             | 0   | 保護者同意のもと、各関係機関から必要に応じて情報共有している                                   | 25       | 0             | 0   | 2     |  |                           |
|         | 4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応  | 12       | 0             | 0   | 保護者からの情報を基に栄養士と共有し、適切な食事提供に努めている                                 |          |               |     |       |  |                           |
|         | 5 安全管理の徹底   | 12       | 0             | 0   | あらゆる危険を想定し、安全管理に努めている  | 25       | 0             | 0   | 2     |  |                           |
|         | 6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知  | 12       | 0             | 0   |  | 27       | 0             | 0   | 0     |  |                           |
|         | 7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底   | 11       | 0             | 1   | ヒヤリハットの事例は、ミーティング等で報告し、記録に残し、職員間で情報共有しています                       |          |               |     |       |  |                           |
|         | 8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応  | 12       | 0             | 0   | 虐待防止委員会を設置し、定期的に委員会を開催している                                       |          |               |     |       |  |                           |
|         | 9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 8        | 4             | 0   | 現在対象となるお子さんがいませんが、利用児に身体拘束が必要な方が利用する場合は保護者同意のもと、個別支援計画に明記し、実施します |          |               |     |       |  |                           |